

Condiciones de contratación

Dissen · dissen.es · Última actualización: agosto de 2026

1. Prestador del servicio

Dissen (nombre comercial de profesional autónoma), NIF 11835673B, con domicilio en Torrelodones (Madrid, España) y correo de contacto dissen@dispen.es. Estas condiciones regulan la contratación de los servicios ofrecidos en dissen.es y se aceptan al realizar el pago.

2. Servicios y precios

Los servicios se comercializan como packs de precio cerrado, con el alcance descrito en la página de precios en el momento de la compra. Los precios se muestran en euros. En la factura se indicará el IVA que corresponda; si el precio mostrado no incluye impuestos, se advertirá antes del pago.

El extra opcional de logotipo (+150 €) y el pack «Solo Marca» siguen las mismas condiciones.

3. Forma de pago

El pago se realiza online mediante tarjeta a través de la pasarela segura de Stripe. Dissen no almacena datos de tarjeta en ningún momento. El importe del pack se abona íntegro por adelantado, salvo acuerdo distinto por escrito. Tras el cobro se emite factura al correo indicado por el cliente.

4. Inicio del servicio y plazos

Una vez confirmado el pago, el cliente recibe el enlace al formulario de onboarding. El plazo de entrega indicado en cada pack (5, 12 o 21 días laborables) empieza a contar desde que el cliente entrega toda la información y los materiales necesarios. Los retrasos en la entrega de materiales o en las validaciones del cliente amplían el plazo en la misma medida.

5. Derecho de desistimiento y su exclusión

Quién puede desistir: solo los clientes que contratan como consumidores (particulares que no actúan en el marco de una actividad empresarial o profesional). Quien contrata como empresa o autónomo (B2B) no dispone de este derecho; en ese caso rige el apartado 6.

Plazo: 14 días naturales desde la celebración del contrato, es decir, desde la confirmación del pago (art. 102 y ss. del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Cómo se ejerce: basta con enviar un correo a dissen@dispen.es indicando nombre, pack contratado, fecha de compra y la voluntad de desistir. Se puede usar cualquier declaración inequívoca o el formulario oficial de desistimiento del Anexo A del RDL 1/2007. Se confirma la recepción por escrito y el reembolso que corresponda se abona por el mismo medio de pago, en un máximo de 14 días naturales.

Exclusión para servicios digitales ya ejecutados: conforme al art. 103.a), el derecho de desistimiento se pierde cuando el servicio ha sido completamente ejecutado, siempre que la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso previo del cliente y con su reconocimiento de que, una vez completado, perderá el derecho. Al marcar la casilla de aceptación en el pago y al enviar el formulario de onboarding, el cliente solicita expresamente el inicio inmediato del trabajo y reconoce esa pérdida.

Servicio iniciado pero no completado: si el cliente desiste dentro de los 14 días y el trabajo ya había comenzado, se reembolsa el importe abonado descontando la parte proporcional del servicio prestado hasta ese momento.

Ejemplo: compra del pack «Escaparate Digital» un lunes y desistimiento el miércoles sin haber enviado el onboarding: reembolso íntegro. Si el onboarding ya se envió y hay dos días de trabajo realizados, se descuenta la parte proporcional. Si la web ya se entregó publicada y aceptada, el servicio está completamente ejecutado y no procede desistimiento.

6. Cancelación y reembolsos

Fuera del derecho de desistimiento (o cuando el cliente contrata como empresa o profesional), se aplican las siguientes reglas según el momento en que se solicita la cancelación:

- **Antes de iniciar el trabajo** (onboarding no enviado y sin trabajo comenzado): reembolso del 100 % del importe. *Ejemplo:* pagas el pack y al día siguiente decides aplazar el proyecto sin haber rellenado el formulario de inicio.
- **Trabajo iniciado, sin primera entrega:** reembolso del 50 % del importe. *Ejemplo:* ya enviaste textos e imágenes y se está trabajando en la estructura y el diseño, pero todavía no has recibido ninguna propuesta.
- **Tras la primera entrega o propuesta de diseño:** no procede reembolso, ya que el servicio se considera sustancialmente ejecutado. *Ejemplo:* has recibido el primer enlace de previsualización o la propuesta visual y después decides no continuar.
- **Proyecto en pausa por falta de respuesta del cliente:** no se considera cancelación ni genera reembolso. El proyecto se retoma cuando el cliente responde, reprogramando el plazo. *Ejemplo:* se entrega la primera versión y pasan varias semanas sin comentarios.
- **Cancelación por parte de Dissen** (imposibilidad de ejecutar el encargo): reembolso íntegro de la parte no prestada.
- **Extras y costes de terceros ya contratados** (dominio, licencias, plantillas o servicios externos): no son reembolsables, aunque el cliente conserva su titularidad y uso.

Los reembolsos se abonan por el mismo medio de pago utilizado, en un plazo máximo de 14 días naturales desde su aprobación. Para solicitar una cancelación basta con escribir a dissen@dissen.es indicando el pack y la fecha de compra.

7. Revisiones y alcance

Cada pack incluye dos rondas de revisión sobre la propuesta de diseño y los contenidos entregados:

- **Primera ronda:** tras la primera entrega, el cliente envía todos sus comentarios agrupados en un único mensaje o documento.
- **Segunda ronda:** se entrega la versión revisada; el cliente puede solicitar un último ajuste de detalles menores (textos, colores, tamaños, pequeños cambios de maquetación).

Los comentarios de cada ronda deben enviarse agrupados y dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega. Pasado ese plazo sin respuesta, el proyecto queda en pausa y su continuación puede requerir reprogramar el plazo de entrega.

A partir de la tercera ronda, o ante solicitudes que impliquen replantear el diseño ya aprobado (cambio de estilo, de estructura general o de concepto), cada ronda adicional se presupuesta aparte antes de realizarla.

Los cambios que amplíen el alcance contratado (nuevas secciones, funcionalidades o rediseños completos) se presupuestan aparte y requieren aceptación previa del cliente.

8. Obligaciones del cliente

El cliente garantiza que dispone de los derechos sobre los textos, imágenes, logotipos y demás materiales que facilite, y responde de su licitud. Debe facilitar los accesos técnicos necesarios (dominio, hosting, cuentas) cuando el servicio lo requiera.

9. Entrega, propiedad y dominios

Una vez abonado el importe total, el cliente adquiere los derechos de uso sobre el diseño y los contenidos entregados para su proyecto. Dissen conserva la autoría y puede mostrar el trabajo en su portfolio, salvo que el cliente solicite lo contrario por escrito. Los costes de terceros (dominio, hosting, licencias, pasarelas de pago o servicios externos) no están incluidos en el precio salvo indicación expresa y se contratan a nombre del cliente.

10. Garantía y soporte

Durante los 30 días siguientes a la entrega se corrigen sin coste los errores de funcionamiento atribuibles al trabajo realizado. No se incluyen cambios de contenido, nuevas funcionalidades ni incidencias causadas por terceros o por modificaciones hechas por el cliente.

11. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales facilitados durante la contratación se describe en la política de privacidad disponible en dissen.es/privacidad.

12. Reclamaciones y legislación aplicable

Puedes dirigir cualquier reclamación a dissen@dissen.es; se responderá en un plazo máximo de 30 días. Estas condiciones se rigen por la legislación española. Los consumidores pueden acudir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea en ec.europa.eu/consumers/odr.

Documento descargado desde dissen.es/condiciones. Versión vigente en el momento de la contratación.